

UTILISATION DE L'APPLICATION ANDROID FarFar

L'application Android FarFar permet au client ayant un ou plusieurs comptes virtuels dans le système de consulter les mouvements sur son compte et d'effectuer des opérations et transactions, tels que les dépôts d'espèces, les retraits, les virements et le transfert d'argent.

I- Comment se connecter à l'application Mobile FarFar?

Pour des raisons de sécurité le client utilisant la plateforme FarFar doit obligatoirement s'authentifier avec un login et un mot de passe avant toute action sur la plateforme.

Comme prérequis, le client doit avoir reçu auparavant ses paramètres de connexion (Login et Mot de passe par défaut qu'il changera) par sms ainsi que la plateforme mobile installé sur son smartphone.

- **Installation de l'application Android sur son smartphone**

Le client téléchargera à partir de PLAYSTORE l'APK ou le recevra par mail de la structure partenaire et procèdera à son installation.

- **Une fois l'application installée sur son smartphone, le client double-clic sur l'icône ci-dessous.**



- **Il accède ensuite à sa page d'authentification et renseigne son login et le Mot de passe par défaut, puis procède à son changement pour sa première connexion.**



Connectez-vous

Login :

Mot de Passe

 Exit  Connexion

- Une fois connecté, il accède au menu principal de son Mobile Banking

Plateforme d'opérations bancaire v1.0

MENU PRINCIPAL

- ➔ Consultation
- ➔ Virement compte à compte
- ➔ Transfert d'argent
- ➔ Retrait d'argent
- ➔ Paramètres
- ➔ Exit

Utilisateur connecté : ZOUKOUAN

Date dernière connexion : 12/07/2016 18:17:22:43

II- Comment utiliser le menu principal ?

1- EXIT

En cliquant sur ce bouton  Exit, le client se déconnectera de la plateforme Mobile FarFar.

2- PARAMETRES

Ce bouton  permet à l'utilisateur d'accéder à un sous menu de 03 champs affiché ci-dessous.

Plateforme d'opérations bancaire v1.0



- a- Le client peut à tout moment changer son mot de passe, pour se faire, il devra cliquer sur ce bouton  et ensuite procéder au changement, en renseignant d'abord son ancien mot de passe et après renseigner son nouveau mot de passe en le confirmant.

Plateforme d'opérations bancaire v1.0

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation Nouveau mot de passe

- b- Pour effectuer ses virements, le client devra d'abord intégrer ses bénéficiaires en cliquant sur ce bouton . Il renseignera le Nom et le Prénoms, le n° Compte et le numéro de téléphone de son bénéficiaire.

Plateforme d'opérations bancaire v1.0

Nom et Prénoms

N° Compte

code banque+code agence+numero compte+

Gsm

 Ajouter

CI000632514789652413 (KOUADIO
N'GUESSAN) 

 **Retour**

3- CONSULTATION

Ce bouton  permet au client d'accéder à un sous menu de 06 champs affiché ci-dessous.

Plateforme d'opérations bancaire v1.0

-  Consultation solde
-  Consultation relevé
-  Avis d'opération
-  Etat des virements
-  Etat des transferts
-  Menu Principal

a- Ce Bouton  permet de consulter son solde tout en précisant la date de sa dernière opération.

Plateforme d'opérations bancaire v1.0

***** Consultation Solde Client *****

Choisissez le compte

CI00036521469874556 (XOF)

Solde Dispo Solde Comptable Solde Attente

☑	CI00036521469874556		
6 345	0	0	
Date dernière operation :		22/06/2016	

Retour

- b- Ce bouton  permet au client de voir toutes ses opérations effectuées à une période donnée.

Plateforme d'opérations bancaire v1.0

Relévé :

CI0600007845123654789654 (XOF)

Mois JUILLET Année 2016

Date	Details	Montant
12/07/2016	Virement sur le compte : CI06...	1 000

Retour

- c- Ce bouton  permet au client de voir tous ses mouvements effectués le jour, dans le mois ainsi que ceux qui sont en cours.

Plateforme d'opérations bancaire v1.0

- Mouvements Journaliers
- Mouvements mensuels
- Mouvements en attentes
- Retour

d- Ce bouton **→ Etat des virements** permet au client de voir tous ses virements effectués à une période bien donnée.

Plateforme d'opérations bancaire v1.0

Etat des virements **← Retour**

CI000652314789654123365213 (XOF)

Mois **JUILLET** Année **2016**

Compte à créditer	Montant	Status
CI000652314789654123365213	1 000	Succès

e- Ce bouton **→ Etat des transferts** permet au client de voir toutes ses opérations de transferts passées à une date bien précise.

Plateforme d'opérations bancaire v1.0

Etat des transferts Retour

CI000521365478953212654 (XOF)

Mois JANVIER Année 2016

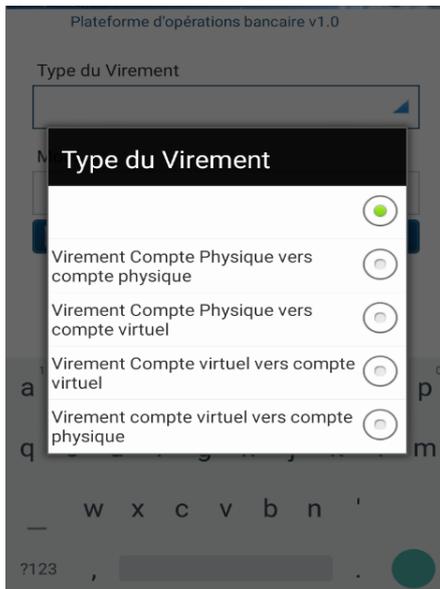
Compte à créditer	Montant	Status
-------------------	---------	--------

--	--	--

4- VIREMENT COMPTE A COMPTE

Ce bouton **→ Virement compte à compte** permet au client d'effectuer un virement entre un compte physique et un compte virtuel.

a- Il sélectionne d'abord le type de virement



b- Il renseigne le Motif du virement et clique sur le bouton



Plateforme d'opérations bancaire v1.0

Type du Virement
Virement Compte virtuel vers compte virtuel

Motif
EMPRUNT

Continuer Retour

- c- Avant de cliquer sur le bouton  il renseignera le Bénéficiaire et le Montant à virer.

Plateforme d'opérations bancaire v1.0
***** VIREMENT *****

Banque :	Agence :
BHCI	SIEGE - DIRECTION

Compte à debiter :

Type Virement:

Virement de fonds

Beneficiaire :

Montant

- d- Après avoir validé le virement, un récapitulatif de la transaction s'affichera ainsi que deux champs à renseigner, son Mot de passe et le code de validation.

Compte à débiter : CI0003625147896523245
Compte à créditer : CI0006325147896541236
montant à virer : 1000
Commission : 0
Timbre: 0

Votre mot de passe: Code de validation :

<input type="text"/>	<input type="text"/>
	

(Une fois qu'il renseignera son mot de passe, un message s'affichera concernant son code de validation)



5- TRANSFERT D'ARGENT

Ce bouton  permet au client de transférer des espèces à une personne tierce qui se rendra dans une des caisses de nos partenaires bancaires afin de se faire payer par le biais du code de retrait, des question/réponse et de sa pièce d'identité.

Plateforme d'opérations bancaire v1.0

***** TRANSFERT *****

Compte : CI001420362501478995211203214

Information sur le destinataire

Type Transfert :	Transfert d'argent
Nom :	KOUADIO
Prénom :	N'GUESSAN
Type de pièces :	Carte Nationale d'Identité
N°Pièce :	C0062542365731456
Validité pièce:	24/08/2019
Question	OK
Reponse :	OK
Montant :	1000




6- RETRAIT D'ARGENT

Ce Bouton  permet au client d'initier un retrait d'argent pour son propre compte afin d'aller le récupérer dans une des caisses de nos partenaires bancaires muni de sa pièce d'identité.

Plateforme d'opérations bancaire v1.0

***** RETRAIT *****

Compte : CI0006325987415233658

Type Retrait :

Type de pièces :

N°Pièce :

Montant :

 Retour  Valider

NB : Le client devra cliquer sur le bouton  pour accéder à la page précédente ou au menu principal.